

德州市第二人民医院信息公开目录（面向社会公开）

类别	信息名称	基本内容	公开途径	更新周期	责任科室
基础信息	基本概况	公开本院简介信息，包括医院名称、医院等级、公共服务职能、历史沿革、诊疗科目、科室（部门）概况、设备人员概况等	医院网站	变更后及时更新	办公室
	领导信息	公开本院所有院级领导姓名、职务等信息	医院网站	变更后及时更新	党委办公室
	公开目录	公开本院信息公开目录	医院网站	动态调整更新	办公室
资质标识	机构标识	《医疗机构执业许可证》	门诊综合楼大厅现场公开	变更后及时更新	办公室
		医院等级评审、医保定点等名称	现场查看	相关证照悬挂于医院入口、门诊大厅等显著位置	医保物价科
		“教学医院”标识	现场查看	动态更新	科教科、护理部
		医院承担各院校医学生（专科生、本科生、研究生）见习和实习任务的基本情况，包括学生数量和教学时间	医院网站	动态更新	科教科、护理部
	人员标识	医护、行政及后勤等人员姓名、科室（部门）、职务（职称）	医院网站、佩戴	动态更新	人力资源部

类别	信息名称	基本内容	公开途径	更新周期	责任科室
			胸牌		
		出诊专家姓名、职称、专长及出诊时间	公众号、 医院网站、门诊 大厅大屏	动态更新	门诊部
	设备准入	公开本院床位、大型设备等资源配置情况	医院网站	动态更新	医务科、设 备科
		大型医用设备配置许可证正本	医用设备 所在科室的 显著位置 公开	动态更新	设备科
	技术备案	公开依法开展的特殊临床技术、限制性医疗技术、检验项目目录	医院网站	动态更新	医务科、门 诊部
		公开限制类技术临床应用情况等	医院网站	动态更新	医务科
	重点研究平台	国家级、省级、市级临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平台相关简介信息	医院网站	暂无	科教科
		现场准确标识国家级、省级、市级临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平台名称	现场公示	暂无	科教科
	价格	医疗服务项目、价格及计价标准，或提供相关查询服务	医院网站 公布，自 助终端机 查阅	动态更新	医保物价 科、门诊 部
		是否明确公示药品、医用耗材品规及价格，或提供相关查询服务	医院网站 公布，自	动态更新	医保物价 科、药剂

类别	信息名称	基本内容	公开途径	更新周期	责任科室
			助终端机 查阅		科、材料科
环境引导	交通导引	周边的公共交通线路、停靠站名以及周边停车场位置信息	医院网站	变更后及 时更新	办公室
		周边的公共交通线路及停靠站名，车辆入口与出口指示、院内和周边停车场位置、院内行车指引、停车收费标识	以设置医 院布局 图、指示 标牌、路 标等形式 公开	变更后及 时更新	宣传科、保 卫科
	内部导引	各科室(部门)的名称、位置及指引标识	以设置医 院布局 图、指示 标牌、路 标等形式 公开		宣传科
		急诊“绿色通道”指引标识		宣传科	
	公卫措施	公共卫生预防控制相关信息，落实政府应急处置措施的相关信息	医院网站	变更后及 时更新	公卫科
		传染病预检分诊点引导标识	现场标识 牌	变更后及 时更新	公卫科、门 诊部
	安全警示	安全（防火、防盗、安检等）警示标识及危险提示标志	现场标识 牌	变更后及 时更新	保卫科
应急指引	突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线	现场标识 牌	变更后及 时更新	保卫科	
诊疗服务	服务时间	门诊、急诊服务时间(含节假日)，病房探视时间及各项服务的办理时间	医院网 站、门诊 大厅	变更后及 时更新	门诊部、护 理部
	专业介绍	专业方向，临床、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容	医院网站	变更后及 时更新	医务科、门 诊部
	就诊须知	门诊、急诊就诊流程	医院网 站、门诊 大厅	变更后及 时更新	门诊部、医 务科

类别	信息名称	基本内容	公开途径	更新周期	责任科室
		就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度	医院网站、门诊大厅	变更后及时更新	门诊部、医务科、护理部
	住院须知	办理住院的手续及流程	医院网站、门诊大厅	变更后及时更新	医务科
		住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度	医院网站、病区	变更后及时更新	医务科、护理部
	预约诊疗	预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约途径、流程、方法及注意事项	网上采集+现场查看	变更后及时更新	门诊部
	检查检验	临床检验、超声、影像学等辅助检查的流程、须知、注意事项	医院网站、检验科、医学影像科、超声医学科	变更后及时更新	门诊部
		临床检验、超声、影像学等辅助检查报告获取时间及方式	医院网站、检验科、医学影像科、超声医学科	变更后及时更新	门诊部
	分级诊疗	双向转诊服务内容、机构、流程、联系方式	医院网站、门诊大厅	变更后及时更新	医务科

类别	信息名称	基本内容	公开途径	更新周期	责任科室
		医联体业务合作的医疗卫生服务机构、专家介绍、服务内容、流程、联系方式	医院网站、门诊大厅	变更后及时更新	医务科
	远程医疗	远程医疗、互联网医疗服务项目、流程、收费	医院网站	变更后及时更新	医务科
	社区服务	基本公共卫生服务项目、上门服务项目等服务流程、内容、联系方式	医院网站	变更后及时更新	公卫科
	特需诊疗	特需诊疗服务项目、价格标准、服务标准等相关信息和导引	医院网站、门诊大厅	变更后及时更新	医务科
行风与投诉	招标采购	执行政府采购依法应当公开的相关信息	医院网站	变更后及时更新	招标办
	行风建设	行风建设及廉洁从业九项准则相关规定	医院网站	长期	纪检监察室
		违反《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》的监督举报方式	现场查看	门诊大厅等	纪检监察室
	依法执业自查	《医疗机构依法执业承诺书》	现场查看	门诊大厅	医务科
	医疗秩序	维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、规定及注意事项	医院网站	变更后及时更新	医务科、护理部、门诊部
	投诉途径	投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式	医院网站、门诊大厅	变更后及时更新	投诉办
	纠纷处理	解决医疗纠纷的合法途径以及相关部门地点、联系方式	医院网站、门诊	变更后及时更新	投诉办、医务科

类别	信息名称	基本内容	公开途径	更新周期	责任科室
			大厅		
科普健教	健康科普	健康保健及疾病防治、康复等方面的科普知识	医院网站、公众号	变更后及时更新	宣传科
		健康教育宣传栏	院区	变更后及时更新	宣传科
	健康教育	健康讲座等健康教育活动的时、内容、地点	医院网站	变更后及时更新	宣传科
		健康教育制度及流程	医院网站	变更后及时更新	宣传科
		是否公开无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法	医院网站	变更后及时更新	宣传科
		禁烟标识	院区	长期	宣传科
便民服务	咨询服务	包括咨询台（窗口）标识、路线	门诊大厅	变更后及时更新	门诊部
		在线咨询服务，如热线电话、网站交流平台、移动客户端等	医院网站、公众号	变更后及时更新	门诊部、办公室
	特殊人群	特殊人群优先服务窗口标识	门诊大厅	长期	门诊部
	收费查询	查询的方法、流程、地点和导引路线	医院网站、门诊大厅	变更后及时更新	医保物价科

类别	信息名称	基本内容	公开途径	更新周期	责任科室
	医保服务	医保支付、报销流程、地点和导引	医院网站、门诊大厅	变更后及时更新	医保物价科
	复印病历	病历复印的流程、地点、导引路线和收费说明	医院网站、门诊大厅	变更后及时更新	病案管理科